

Målgruppe:

Tilpasset ansatte i bedriften som skal bruke IP-apparat, digitalt systemapparat, DECT (trådløs), eller analoge apparater.

- brobyggeren mellom mennesker og teknikk

Aastra MX-ONE®

Kurs for apparatbrukere tilknyttet hussentralen

Varighet:

Avhengig av antall brukere, sentralens konfigurasjon, funksjonalitet og tjenestespekter.

Beskrivelse:

Etter endt gjennomgang skal alle brukere ha fått personlig kunnskap i bruk av eget apparat, samt sentralens funksjoner og tjenester.

Kurset tilpasses bedriftens virksomhet, applikasjoner og tjenestespekter.

En del av opplæringen kan skje gjennom praktisk øving på apparatene.

Forkunnskaper:

Ingen spesielle

**Områder som vil bli gjennomgått:**

- Tastene og tegnruten (på spesielle apparater)
- Grunnfunksjoner og innstillinger
- Besvare anrop
- Utgående anrop (internt og eksternt)
- Spørreanrop og overføring, veksling
- Parkering
- Konferanse
- Ventestilling og tilbakering
- Viderekopling og medflytting
- Programmering
- Hurtigoppringning
- Samtaleinnhentning
- Fraværsinformasjon
- "Melding venter"
- Tonesignallering
- Spesialanrop, "handsfree"
- Automatsvar
- Nettavhengige tjenester

Noen installasjoner har tilleggfunksjoner som blir gjennomgått ved behov. Typiske tilleggfunksjoner er:

- ACD (Automatisk kø- og fordeling)
- Svargrupper
- Personlig nummer
- Free Seating
- Overvåking av andre internnummer
- "Sjef/sekretær-kopling"
- Talepostkassen
- Tjenester i egen infrastruktur
- Nummerplaner og regionskoder

Produktnummer: 01-001-1

Telefon: 64 86 86 86

<http://www.wecan.no/>

E-post: wecan@wecan.no