

**Målgruppe:**

Kurset er beregnet for ekspedienter og andre som skal utføre drift og vedlikehold av abonnentdatabasen i CMG

- brobyggeren mellom mennesker og teknikk

# Aastra CMG Directory Manager

## Kurs for drift og vedlikehold av databasen i CMG støttesystem

**Varighet:**

1 dag (i tillegg anbefales 1 dag WorkShop i forkant av installasjon, for hjelp til oppbygging av databasen.)

**Beskrivelse:**

Kurset dekker de oppgaver driftsansvarlige personer møter i den daglige situasjon, med opprettelse/sletting og endringer i abonnentdatabasen, tilknytninger, meldingssystemer, database over nøkkelinformasjon, drift og vedlikehold av organisasjonsstruktur, eksterne kortnummerdatabase, rapport etc.

**Forkunnskaper:**

Det er en forutsetning at deltakerne har vært igjennom CMG NOW (Ekspedient-modulen) og har grunnleggende kunnskap om sentralbordets funksjon.

Produktnummer: 01-102-1

Telefon: 64 86 86 86  
<http://www.wecan.no/>  
E-post: [wecan@wecan.no](mailto:wecan@wecan.no)

**Områder som vil bli gjennomgått:**

- Programmets oppbygging
- Skjermbildene og funksjonstaster
- Forberedelser til opprettelse av nye skjema
- Posthåndtering
- Feltbeskrivelser
- Endring av eksisterende skjema, søking
- Fremtidig oppdatering
- Organisasjonshåndtering, flytte, slette og redigere
- Nøkkelordhåndtering
- Maler
- Quick Info Manager
- Utskriftshåndtering
- Innstillinger
- Regelmessig aktivitet
- Eventuelt andre kundespesifiserte funksjoner