

Målgruppe:

Kurset er beregnet for ekspedienter for Telenor ProffNett tilknyttet Aastra CMG NOW ekspedientsystem.

- brobyggeren mellom mennesker og teknikk

Aastra InContact CMG NOW

ProffNett utgave

Varighet:

1 dag 09:00 – 15:00
Ute hos kunden.
Maks antall deltakere: 6

Beskrivelse:

Kurset tar sikte på å gi deltakerne en grundig praktisk forståelse og øvelse i å benytte InContact CMG NOW som støttesystem på sentralbordet.

Deltakere skal få kunnskap som gjør at de kan komme i gang å jobbe med Aastra InContact CMG NOW som støttesystem på sentralbordet. De skal få god oversikt over hva systemet kan benyttes til og hvilke funksjoner som finnes. Kurset tilpasses kundens arbeidssituasjon og til bli tilrettelagt deretter.

Forkunnskaper:

Deltakeren bør ha grunnleggende kunnskap om bruk av PC og Microsoft Windows og generell forståelse for hvordan et sentralbord fungerer.

Produktnummer: 01-101-1

Telefon: 64 86 86 86

<http://www.wecan.no/>

E-post: wecan@wecan.no

**Områder som vil bli gjennomgått:**

- Introduksjon
- Innlogging, klar / ikke klar
- Hurtigtaster/tastaturbeskrivelse
- Personlige Innstillinger
- Opptatt/ledig status
- Grunnleggende anropshåndtering
- Informasjons søk
- Avansert søk, nøkkelord
- Avansert anropshåndtering
- Sende, endre og slette meldinger
- Registrere, endre og slette aktiviteter
- Gjennomgang av Quick Info
- Stor vekt på praktiske øvelser med samtale/oppgavehåndtering med fokus på bedriftens arbeidsmetoder.