

Målgruppe:

Kurset er beregnet for ekspedienter tilknyttet Aastra CMG InAttendekspedientsystem.

- brobyggeren mellom mennesker og teknikk

Aastra InAttend sentralbord

Varighet:

1 dag 09:00 – 15:00

Ute hos kunden.

Maks antall deltakere: 6

Beskrivelse:

Kurset tar sikte på å gi deltakerne en grundig praktisk forståelse og øvelse i å benytte InAttend som støttesystem på sentralbordet.

Deltakere skal få kunnskap som gjør at de kan komme i gang å jobbe med Aastra InAttend som støttesystem på sentralbordet. De skal få god oversikt over hva systemet kan benyttes til og hvilke funksjoner som finnes. Kurset tilpasses kundens arbeidssituasjon og til bli tilrettelagt deretter.

Forkunnskaper:

Deltakeren bør ha grunnleggende kunnskap om bruk av PC og Microsoft Windows og generell forståelse for hvordan et sentralbord fungerer.

Produktnummer: 01-110-01

Telefon: 64 86 86 86

<http://www.wecan.no/>

E-post: wecan@wecan.no

**Områder som vil bli gjennomgått:**

- Introduksjon
- Innlogging, klar / ikke klar
- Hurtigtaster, tastaturbeskrivelse og konfigurasjon
- Personlige Innstillinger og tilpasning
- Informasjonspaneler
- Grunnleggende anropshåndtering
- Enkelt abonnentsøk, fonetisk treff
- Avansert søk, nøkkelord og kombinasjonssøk
- Avansert anropshåndtering, parkering, tilbakering, tjenester etc.
- Linjeovervåkning
- Sende, endre og slette meldinger
- Lynmeldinger til andre ekspedienter
- Registrere, endre og slette aktiviteter
- Gruppemeldinger og –aktiviteter
- Gjennomgang av Quick Info
- Stor vekt på praktiske øvelser med samtale/oppgavehåndtering med fokus på bedriftens arbeidsmetoder.