

Målgruppe:

Kurset er beregnet for driftspersonell som skal utføre vedlikehold på bedriftens Messaging (unified messaging) system, tilknyttet Aastra MX-ONE tale-server.

- brobyggeren mellom mennesker og teknikk

Aastra MX-ONE Messaging

Drift og administrasjon av OneBox systemet

Varighet:

1 dag

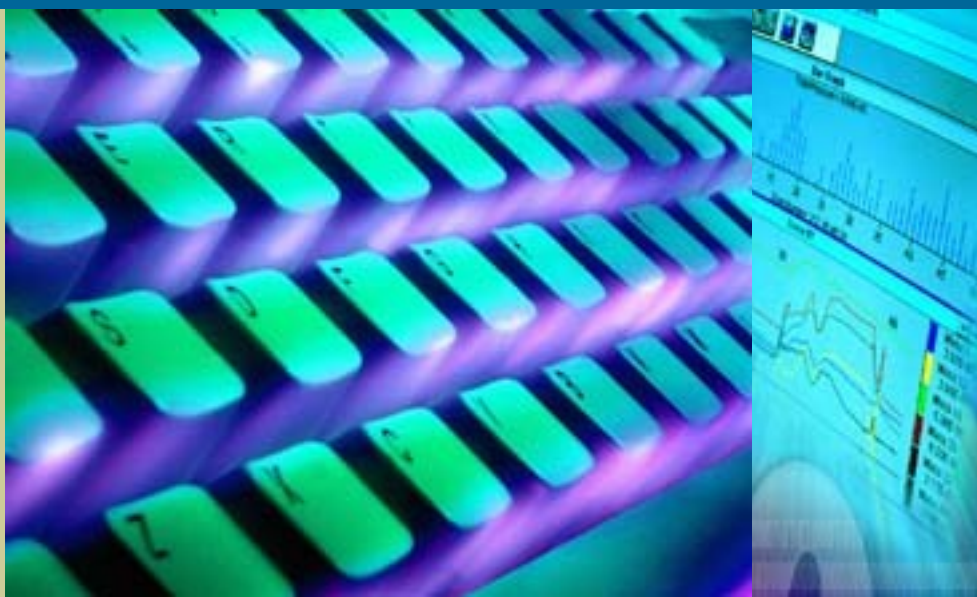
Beskrivelse:

Kurset gir en innføring i hvordan daglig drift og vedlikehold utføres av administrative oppgaver i MX-ONE Messaging systemet.

Forkunnskaper:

Det er en forutsetning at deltaker har god kunnskap om Microsoft Windows XP/Vista/7.

Det er en fordel, men ingen forutsetning om deltakeren har en viss kjennskap til unified messaging systemer og voice mail for hussentraler fra tidligere.

**Områder som vil bli gjennomgått:**

- Introduksjon av de enkelte modulene
- Administrasjon av fysiske linjer
- Skjermbildene og funksjonstaster
- Gjennomgang av typiske oppsett i administrasjonsmodulen
- Brukerrettigheter
- sub-modulene
- Systeminformasjon og serverstatus
- Opprette, slette og endre postkasser
- Kopling mot CMG
- Call prosessing
- Beskjedadministrasjon (sponsoring, tidsstyrte beskjeder, betingede beskjeder)
- Forskjellige svarmodi
- Feilmeldinger
- Synkronisering av data
- Øvelser
- Måling av systemaktivitet
- Gjennomgang av rapportmodulen
- Eksempler
- Typiske rapporter
- Importering av lydfiler og taleprompter

Produktnummer: 01-311-1

Telefon: 64 86 86 86

<http://www.wecan.no/>

E-post: wecan@wecan.no