

Målgruppe:

Ansatte i bedriften som skal drive internopplæring i egen organisasjon på telefonapparat tilknyttet Aastra MX-ONE tale-server.

- brobyggeren mellom mennesker og teknikk

Aastra MX-ONE®

Kurs for superbrukere i bedriften (interne instruktører)

Varighet:

Avhengig av antall brukere, sentralens konfigurasjon, størrelse og tjenestespekter.

Beskrivelse:

Etter endt gjennomgang skal intern-instruktørene ha fått opplæring i bruk av de aktuelle apparatene, samt hussentralens funksjoner og tjenester.

Kurset tilpasses bedriftens virksomhet, applikasjoner og tjenestespekter. Opplæringen kan skje gjennom praktisk øving på apparatene.

I tillegg gis konkrete tips og informasjon om hvordan internopplæringen bør gjennomføres ut fra bedriftens organisasjon, virkeområde, kultur, kompetansenivå og forretningsvirksomhet.

Forkunnskaper:

Ingen spesielle, men interesse for moderne telefoni er en klar fordel.

**Typiske områder som vil bli gjennomgått:**

- Tastene og tegnruen (noen apparater)
- Innlogging (for IP brukere)
- Grunnfunksjoner og innstillinger
- Grunnleggende bruk av telefonen
- Avansert bruk, spesialfunksjoner og nettjenester
- Programmering og personlige innstillinger
- Fraværsinformasjon
- Melding venter
- Nettavhengige og tjenester

Noen installasjoner har tilleggsfunksjoner som blir gjennomgått ved behov. Typiske tilleggsfunksjoner er:

- Overvåkning av andre internnummer
- "Sjef/sekretær-kopling"
- Personlig nummer
- Free Seating
- Talepostkasse eller Unified Messaging
- Spesielle tjenester (Automatisk oppringing, m.m.)

Produktnummer: 01-001-2

Telefon: 64 86 86 86

<http://www.wecan.no/>

E-post: wecan@wecan.no