

Målgruppe:

Alle ansatte i bedriften som skal bruke systemapparat eller IP-apparat i sitt daglige virke.

- brobyggeren mellom mennesker og teknikk

Avaya

Kurs for apparatbrukere med Communication Server 1000

Varighet:

Avhengig av antall brukere, sentralens konfigurasjon, størrelse og tjenestespekter.

Beskrivelse:

Etter endt gjennomgang skal alle brukere ha fått opplæring og personlig erfaring i bruk av sentralens funksjoner og tjenester.

Kurset tilpasses bedriftens virksomhet, applikasjoner og tjenestespekter.

Opplæringen kan skje gjennom praktisk øving på apparatene, eller for større grupper, som presentasjon med videoprojektor.

Forkunnskaper:

Ingen spesielle.

Produktnummer: 03-001-1

Telefon: 64 86 86 86
<http://www.wecan.no/>
E-post: wecan@wecan.no

**Områder som vil bli gjennomgått:**

- Tastene og tegnrueten
- Grunnfunksjoner og innstillinger
- Svar av anrop, med og uten håndsett
- Ringe, eksternt og internt
- Spørreanrop, veksle og overføring
- Konferanse
- Ventestilling, tilbakering
- Viderekopling, medflytting
- Programmering av ringetoner
- Ev. Samtalelogg, Personlig Katalog
- Fraværsmarkering
- "Melding venter"
- Spesialanrop
- Programmering av hurtigtaster
- Bruk av headset

Noen installasjoner har tilleggsfunksjoner som blir gjennomgått ved behov. Typiske tilleggsfunksjoner er:

- ACD (Automatisk kø- og fordeling)
- Overvåkning av andre internnummer
- "Sjef/sekretær-kopling"
- Talesvar