

**Målgruppe:**

Alle ansatte i bedriften som skal bruke Cisco IP-telefon, i sitt daglige virke.

- brobyggeren mellom mennesker og teknikk

# Cisco Systems

## Kurs for apparatbrukere med Cisco CallManager

**Varighet:**

Avhengig av antall brukere, sentralens konfigurasjon, størrelse og tjenestespekter.

**Beskrivelse:**

Etter endt gjennomgang skal alle brukere ha fått opplæring og personlig erfaring i bruk av apparatets funksjoner og tjenester.

Kurset tilpasses bedriftens virksomhet, applikasjoner og tjenestespekter.

Opplæringen kan skje gjennom praktisk øving på apparatene, eller for større grupper, som presentasjon med videoprojektor.

**Forkunnskaper:**

Ingen spesielle.

Produktnummer: 07-001-1

Telefon: 64 86 86 86  
<http://www.wecan.no/>  
E-post: [wecan@wecan.no](mailto:wecan@wecan.no)

**Områder som kan bli gjennomgått:**

- Tastene og tegnruuten
- Grunnleggende samtalebehandling
  - \* Ringe
  - \* Svare
  - \* Benytte høyttaler
  - \* Overføre samtale
  - \* Starte konferanse
- Avansert samtalebehandling
  - \* Lagre og hente parkerte samtaler
  - \* Andre relevante tjenester
- Viderekopling av samtaler
- Tilpasse telefoninnstillinger
- Samtalelogg, Personlig Katalog
- Programmering av Hurtigknapper
- Fraværsmarkering
- Programmering av hurtigtaster
- Bruk av hodesett

Noen installasjoner har tilleggsfunksjoner som blir gjennomgått ved behov. Ellers vil slik opplæring alltid bli tilpasset den enkelte kunde.