

### Hvilke kurs egner seg ?

De fleste av våre kurs egner seg, men spesielt WEB-baserte applikasjoner, administrasjon- og driftskurs, samt statistikk (callsenter). Også sentralbordkurs en-til-en, kan være egnet, men da må deltakeren kunne de viktigste hurtigstasene i Windows (ta kontakt for å få vite hvilke).

- brobyggeren mellom mennesker og teknikk

# Fjerninstruksjon og opplæring

- Et fullverdig, miljøvennlig og godt økonomisk alternativ

### Gjennomføring:

Gjennomføringen skjer ved at deltaker(ne) og instruktøren "deler" skjerm bildet, slik at begge ser det samme. Kursene kan like gjerne være en-til-en basert, som møteromsbasert med mange deltakere. Deltakersiden ringer opp kursinstruktør ved avtalt tidspunkt, og får veiledning i hvordan dere starter - så er dere i gang, akkurat som ved et hvilket som helst annet kurs. Forskjellen er bare at instruktøren ikke er der fysisk.

### Utstyrskrav:

- Microsoft Windows XP eller Windows 7
- Internettilkobling >2 Mb
- Lydkort, høyttalere og mikrofon tilkople PC'en, som kurset skal kjøres på\*.
- Storskjerm eller projektor / lerret anbefales om flere enn 2 deltakere skal være med under kurset.

### Forberedelser:

For å være sikre på at kurset kan gjennomføres etter våre kvalitetskrav, ønsker vi å teste om nettforbindingen er god nok og at all nødvendig programvare og applikasjoner er installert, noen dager før kurset starter. Dette avtales på forhånd og i god tid, før kursstart.

\* Det kan hende at det er praktisk å bruke en god konferanse- eller møteromstelefon (det avgjøres etter testen)



### Generell informasjon om fjerninstruksjon med TeamViewer:

- Miljøvennlig (uten reising til og fra - ingen CO<sub>2</sub> eller NOx utslipp)
- Kostnadseffektivt (ingen reise-, diett-, eller hotellkost). Jo større geografisk avstand det er mellom deltakere og instruktør, jo mer kostnadseffektivt er det.
- Tidsbesparende (kurstid er kun den tiden man sitter foran skjermen). Vi avtaler pauser etter behov og kursinnhold.
- Verktøyet for "etterhjelp" etter endt kurs er tilgjengelig allerede, og kan startes etter behov for assistanse, etter avtale med instruktøren din.
- Ingen "administrativ installasjon" av egen programvare er nødvendig.
- Like enkelt som teknisk imponerende (til tross for instruktøren kanskje sitter i en helt annen kant av landet, vil begge se det samme på skjermen (og begges musebevegelser) og hver side kan overta kontrollen etter behov og avtale.
- Du trenger ikke å være bekymret for egen teknisk kunnskap om data, for å få dette til - instruktøren forteller trinn-for-trinn hva du skal gjøre (det meste går av seg selv).
- Høres dette skummelt ut eller er du usikker på om dette er en egnet form for opplæring for din del - ta kontakt med din instruktør for en kostnadsfri og uforpliktende demonstrasjon, som tar ca. 5 minutter.
- Hva med datasikkerheten? - TeamViewer har de strengeste krav til personvern og sikkerhet innen fjerntilkobling. Ta kontakt med oss om du har spørsmål rundt dette, eller sjekk info på [www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com).