

Målgruppe:

Gi vanlige brukere den nødvendige kunnskap om Microsoft Lync 2010 i internkommunikasjonen eller kommunikasjon med eksterne partnere og kunder, på en effektiv måte.

- brobyggeren mellom mennesker og teknikk

Microsoft® Lync™ 2010

Bruerkurs for bedriftskommunikasjon i Microsoft

Hvordan utnytte mulighetene effektivt i moderne bedriftskommunikasjon basert på Microsoft Lync

Varighet:

3 brukergrupper / dag.
Minimum 1 dag.

Gruppe 1: kl. 09:00 – 10:45

Gruppe 2: kl. 11:30 – 13:15

Gruppe 3: kl. 13:15 – 15:00

Teoretisk gjennomgang og visning av praktiske metoder.

Beskrivelse:

Microsoft Lync 2010 blir stadig et viktigere verktøy for samordnet kommunikasjon mellom bedriftens egne ansatte og i kommunikasjon med kunder eller partnere. Riktig bruk vil være av avgjørende betydning for den enkelte ansattes tilgjengelighet, samt for bedriften totalt. I tillegg er det viktig at riktig tilgjengelighetsinformasjon vises overfor andre ansatte, grupper, federerte partnere og sentralbordfunksjonen. Kurset avholdes som gruppeundervisning hos kunden på brukernes egne klientmaskiner eller kursmaskiner, slik at all opplæring skjer i kjente brukeromgivelser og på riktig infrastruktur.

Forkunnskaper:

Må kunne beherske basiskunnskap om Microsoft® Windows (hurtigtaster), samt være bruker av Office.

Produktnummer: T/B-MSO-02

Telefon: 64 86 86 86
<http://www.wecan.no/>
E-post: wecan@wecan.no

**Hovedinnhold:**

- Brukergrensesnittets oppbygging *
- Skjermbilder, funksjons- og hurtigtaster
- Administrasjon av kontaktlister og grupper
- Delegater og team
- Tilstedeværelse og tilgjengelighetsstatus
- Bedriftens tilgangsnivåer, federasjon
- Sende og motta lynmeldinger
- Sette opp vanlig talesamtale, en-til-en
- Hurtigoppkall, samtalekontroll (parkering, mik-sperre, avvise, videresende, parallellring etc.)
- Videosamtaler, en-til-en
- Multimediakommunikasjon
- Litt om samhandling generelt
- Konferansesamtaler med og uten video
- Deling av skrivebord
- Avtalte konferansesamtaler, invitasjoner via Outlook
- Eksterne konferansesamtaler med partnere som ikke har Lync
- Viderekoplinger og talepost
- Lyd og video justeringer

* Har bedriften tidligere benyttet Microsoft Office Communication Server 2007 R2 og Microsoft Office Communicator for brukerne, vil vi gjennomgå forskjellene og forbedringene til Lync 2010.