

Beskrivelse:

Oppstartstøtten gis i Kundens lokaler på oppstartdagen.



- brobyggeren mellom mennesker og teknikk

Trio Agent Attendant Oppstartstøtte

Sentralbord

Varighet:

1 dag ca 07:30 - 13:30 (6 timer)

Forkunnskaper:

Deltakeren bør ha gjennomgått Trio Agent Attendant opplæring i forkant

**Formål med støtten:**

Vi anbefaler at Kursleder er til stede på oppstart-dagen og hjelper til å påse at samtlige brukere av Trio Agent Attendant har fått den riktige forståelsen av og utnytter systemet etter hensikten. Kursleder vil da være tilstede fra morgenen av og bistå alle Ekspedientene den første dagen med nytt system og hjelpe til så alle blir trygge på håndtering av alle typer oppgaver som kommer inn til sentralbordet via Trio Agent Attendant.

Kursleder vil gi støtte og etterse at alle har de optimale personlige innstillinger i forhold til funksjonene på sentralbordet/den enkelte brukers arbeidsmetoder. Det vil også være anledning til å gjennomgå nærmere med Administrator, om de innstillinger og tjenester som er tilrettelagt, så langt fungerer optimalt.

Produktnummer: 02-101-2

Telefon: 64 86 86 86

<http://www.wecan.no/>

E-post: wecan@wecan.no