

Beskrivelse:

Oppstartstøtten gis i Kundens lokaler på oppstartdagen.



- brobyggeren mellom mennesker og teknikk

Trio Agent Oppstartstøtte

Kundesenter / Servicetorg

Varighet:

1 dag ca 07:30 - 13:30 (6 timer)

Forkunnskaper:

Deltakeren bør ha gjennomgått Trio Agent opplæring i forkant

**Formål med støtten:**

Vi anbefaler at Kursleder er til stede på oppstart-dagen og hjelper til å påse at samtlige brukere av Trio Agent har fått den riktige forståelsen av, og utnytter systemet etter hensikten. Kursleder vil da være tilstede fra morgenen av og bistå alle Agentene den første dagen med nytt system og hjelpe til så alle blir trygge på håndtering av alle typer oppgaver, som kommer inn til Kundesenteret/ Servicetorget via Trio Agent klienten.

Kursleder vil gi støtte og etterse at alle har de optimale personlige innstillinger i forhold til funksjonene i Kundesenteret/ Servicetorget og den enkelte brukers arbeidsmetoder.

Produktnummer: 02-401-2

Telefon: 64 86 86 86

<http://www.wecan.no/>

E-post: wecan@wecan.no