

Målgruppe:

Kurset er beregnet for ekspedienter og andre som skal utføre drift og vedlikehold av abonnentdatabasen i Trio Enterprise

- brobyggeren mellom mennesker og teknikk

Trio Enterprise Directory Manager

Kurs for drift og vedlikehold av Trio Enterprise database

Varighet:

1 dag

Beskrivelse:

Kurset dekker de oppgaver driftsansvarlige personer møter i den daglige situasjon, med opprettelse/sletting og endringer i abonnentdatabasen, tilknytninger, meldingssystemer, database over nøkkelinformasjon, drift og vedlikehold av organisasjonsstruktur, ekstern kortnummerdatabase, rapport etc.

Forkunnskaper:

Det er en fordel at deltakerne har vært igjennom Trio Agent Attendant kurs og har grunnleggende kunnskap om sentralbordet/kundesenterets hverdag.

Produktnummer: 02-102-1

Telefon: 64 86 86 86
<http://www.wecan.no/>
E-post: wecan@wecan.no

**Områder som vil bli gjennomgått:**

- Introduksjon
- Skjermbildene og funksjonstaster
- Forberedelser til opprettelse av abonnentregister, sjekklister
- Nye abonnenter
- Endring av eksisterende abonnent, søking
- Fremtidig oppdatering
- Opprettelse av organisasjonstre, endring og vedlikehold
- Oppgavenøkler og kombinasjoner
- VoiceGuide Profiler
- Opprette/definere kundetilpassede Ekstrafelt
- Kundegrupper
- Opprettelse av Informasjonsregister
- Rapportgenerator
- Personlige innstillinger
- Oppslagstavle
- Meldingssenter
- Registrere Skjema, endre, slette
- Definere brukere
- Eventuelt andre kundespesifiserte funksjoner